

مقارنة استخدام وسيلة جوجل فرام وزوهو فرام لوسيلة تعليم اللغة العربية

M. Rizal Rizqi

reizelriziq@rocketmail.com

Abstract: *The Google form is a Google product that is used to create a review and questionnaire paper across the web and to collect the response. Zoho Form is a web-based online platform used free of charge to create an online questionnaire and to collect a response. Google Form is used for the online form that is placed on the Internet or released in social media. Zoho Form's platform is easy to apply to users via computer, laptop or phone at any time and place with an Internet connection. The advantages of the Google Form platform are as follows: the industry is easy and effective use, and the shape of Beidou is attractive, this application provides facilitations for users to enter and use their images or logos in the browser, and the user does not need to print the earrings for Google Form and Majna, and lack of time to share. The disadvantages of the Google Form platform are that it is designed limitedly. One is the lack of character types, it requires a lot of internet quota, you must have email, and you can't send voice messages. The use comparison between them is that the Google Form platform is a tool that is used to plan the program, to send a note, to gather news, to give questions, and so on. The Google Form platform is used for the online form that is placed in the Internet where twenty-three programs are available. Zoho Form is the web-based electronic platform with twenty-seven programs available, and from the application axis it comes in two types; - application by computer - and application by phone. From here the use was becoming easy for users because it is not limited to the constraint of time and place, the Google Form platform does not have the presence detection, and the Zoho Form platform has no presence detection, the Google Form platform does not contain sending voice messages, while the Zoho Form platform contains sending voice messages, and can be used for companies, bodies and associations by applying the programs available in it such as sales, marketing, calculations and others.*

Keywords: Comparison, Google Form Platform, Zoho Form Platform, Learning Medium

التجريد: منصة جوجل فرام هو منتج من منتجات جوجل الذي يستخدم لإنشاء الورقة الاستعراضية والاستبيان عبر الويب ولجمع الاستجابة. ومنصة

زوهو فرام هي منصة إلكترونية عبر الويب تستخدم مجانيا لإنشاء الورقة الاستبائية عبر الإنترنت ولجمع الاستجابة. جوجل فرام يُستعمل للاستثمار على الانترنت التي وُضع في شبكة الانترنت أو يصدر في وسائل الإعلام الاجتماعية. وإن منصة زوهو فرام سهلة التطبيق للمستخدمين عبر الحاسوب واللبتوب أو الهاتف في أي وقت ومكان بملازمة الاتصال بالإنترنت. مزيا منصة جوجل فرام فيما يلي: صناعة سهولة واستعماله فعال، وشكل يبدو جذابا، ويوفر هذا التطبيق تسهلات للمستخدمين لإدخال واستخدام الصور أو الشعارات الخاصة بهم في الاستعرض، ولا يحتاج المستخدم إلى طباعة القرطاس للجوجل فرام ومجّنا، وقلة الوقت لمشاركة. وأما عيوب منصة جوجل فرام وهي يتصمم المحدود. أحدهما هو قلة أنواع الحروف، ويتطلب الكثير من حصة الإنترنت، ويجب أن يكون لديك البريد الإلكتروني، ولا يمكن إرسال رسائل صوتية. مقارنة استخدام بينهما وهي إن منصة جوجل فرام هو أداة التي يُستعمل ليخطط البرنامج وإرسال الملاحظة وإلجماع الأخبار وإعطاء الأسئلة وغير ذلك. منصة جوجل فرام يُستعمل للاستثمار على الانترنت التي وُضع في شبكة الانترنت التي تتوفر فيها ثلاثة وعشرون برنامجا. منصة زوهو فرام هي المنصة الإلكترونية عبر الويب التي تتوفر فيها سبعة وعشرون برنامجا، ومن المحور التطبيقي فإنها تأتي بنوعين؛ - التطبيق بالحاسوب - والتطبيق بالهاتف. فمن هنا كان الاستخدام يصبح سهلا للمستخدمين لأنه لا تقتصر على قيد الزمان والمكان، إن منصة جوجل فرام لا يوجد كشف الحضور، وأما منصة زوهو فرام يوجد كشف الحضور، لا يحتوي منصة جوجل فرام على إرسال رسائل صوتية، بينما يحتوي منصة زوهو فرام على إرسال رسائل صوتية، ويمكن الاستخدام للشركات والهيئات والجمعيات بتطبيق البرامج المتاحة فيها مثل المبيعات والتسويق والحسابيات وغيرها.

الكلمات الرئيسية: مقارنة، منصة جوجل فرام، منصة زوهو فرام، وسيلة التعليمية

أ- خلفية البحث

التعليم هو عملية التعلم المتداربة المؤثرة في طبيعة البشر بتوصيل المعلومات في أذهانهم، والذي تكون غايته القصوى هي الوصول إلى الأهداف المقررة من التعلم التي تتصور في ثمرته إما أن تكون إدراكية أو عاطفية أو حركية.¹

كانت مؤسسات التعليم تعتبر منبعاً للتعليم وأصلاً للبحوث العلمية وهي التي تمثل قمة الهرم في ذلك، وهي التي تكون معينة بإيجاد الحلول لما يطرأ من مشكلات وعقبات شتى تواجهها المجتمعات، والتعامل مع المستجدات المطروقة على الحياة سيما كنا نعيش في ظل عالم متطور ومتغير.

قد انتشرت جائحة كورونا في بداية عام ٢٠٢٠ وإن تأثيرها العالمية قد طال على أوجه الحياة من حولنا بما فيها من التعليم. حيث أغلقت ما يقارب ٧٥ دولة المدارس وأوصد التعليم أبوابه أمام ٤٠٠ مليون متعلم تقريباً، وكخطة بديلة لجأ بعض المؤسسات التعليمية للتعليم البديل عبر الإنترنت أو تشتت عندنا مصطلحة التعليم عن بعد. وعلى اختلاف المسميات والدلالات بين هذه المصطلحات، يمكننا الإجماع على أنها تشترك في سمة واحدة وهي استخدام جهاز الحاسوب في إجراء عمليات التعليم والتعلم.²

إن التغير والتحول في عملية التعلم من مرحلة التعليم التقليدي إلى مرحلة التعليم عن بعد حقا يفرض مجموعة من التحديات والعقوبات. ومن المنطقي عند التحول إلى التعليم الرقمي عن بعد، فإن العملية التعليمية في المدارس ستواجه الصعوبات والتحديات

¹Thoyyibatul Amalia, "Penggunaan Media Google Form Dalam Evaluasi Pembelajaran Bahasa Arab Maharah Kitabah," Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab 5, no. 5 (2019): 1.

²التعليم الإلكتروني في زمن الأوبئة في كليات التربية السودانية (جائحة كورونا نموذجاً) | مجلة التمكين الاجتماعي، "٢" ، diakses 25 Mei 2022, <http://journals.lagh-univ.dz/index.php/sej/article/view/1615>.

منها ما يرتبط بالعملية التعليمية نفسها وفي تلقي المادة العلمية على شاشة الحاسوب وكذلك تعرضت العملية التعليمية إلى صعوبات في الصوت.

وفي سبيل مواجهة هذه التحديات والصعوبات في إجراء عملية التعليم الرقمي عن بعد، أخذ المدرسون في المؤسسات التعليمية يستخدمون الوسائل الإلكترونية ويستفيدون منها في عملية التعليم عن بعد. فمن الوسائل الإلكترونية التي تشغل عبر الويب هو جوجل فرام وزوهو فرام ونحوهما.

جوجل فرام هو منتج من منتجات جوجل الذي يستخدم لإنشاء الورقة الاستعراضية والاستبائية عبر الويب ولجمع الاستجابة. وهو منصة إلكترونية تستخدم لعدة الأغراض في جمع البيانات.³ ومع ذلك من الخصائص فإنه لا يقل عدد المستخدمين من الطلبة والمدرسين يتعرض بالصعوبات في تطبيقها واستخدامها ويضعف فهمهم عن البرنامج المتوفرة فيه. لذلك لجأ هذا البحث مفسرة ومبينة عن تعريف جوجل فرام، المزايا والخصائص المتوفرة فيه وكيفية التطبيق واستخدامه ومقارنته بزوهو فرام.

ب- مناهج البحث

استخدم الباحث في كتابة هذا البحث المنهج الكيفي وهو الذي يتكون من جمع البيانات من الكلمات أو الصور أو الحقائق العلمية ثم تحليل البيانات المكتسبة ووضع التقرير لتفصيل الموقف الطبيعي للبيانات المبحوثة. ويسمى المنهج الكيفي هو المنهج النوعي أي البحث الذي يركز على جمع البيانات النوعية ويستخدم التحليل النوعي في عرضها والاستنتاجات. ويمكن أن يطلق عليه أيضا البحث الأدبي (*library research*)

³Amalia, "Penggunaan Media Google Form Dalam Evaluasi Pembelajaran Bahasa Arab Maharah Kitabah,"

4.

وهو البحث الذي أجرى من خلال جمع البيانات المستخدمة من كتب المجالات والكتب والمقالات وبعض الكتابات فيه.^٤

ج- المباحث

١- مفهوم الوسائل التعليمية

يختلف تعريف الوسائل التعليمية من وجهة نظر رجال التربية على أساس أهمية استخدام حواس معينة في عمليات التعلم واختلاف المفهوم على أساس الوظائف والمهام التي تقدمها الوسائل في مجال التربية والتعليم.

عرف موساد أن الوسائل التعليمية هي كل أداة يستخدمها المعلم لتحسين عملية التعليم وتوضيح معاني كلمات المعلم أي لتوضيح المعاني وشرح الأفكار وتدريب الدارسين على المهارات وإكسابهم العادات وتنمية الاتجاهات وغرس القيم دون الاعتماد الأساسي من جانب المعلم على استخدام الألفاظ والرموز والأرقام.^٥

وعند نايف محمود معروف أن الوسيلة التعليمية هي ما يلجأ إليه المدرس من أدوات وأجهزة ومواد لتسهيل عملية التعليم وتحسينها وتعزيزها. وهي وسيلة لأن المعلم يستخدمها في عمله، وهي تعلمية لأن الطالب يتعلم بواسطتها.^٦

⁴Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Kencana, 2011), 21.

⁵ www.drmosad.com/index99.htm.

^٦ نايف محمود معروف. *خصائص العربية وطرائق تدريسها*، (بيروت - لبنان: دار النفائس، ١٩٩٨) ص ٢٤٣.

مما سبق يمكن القول بأن الوسائل التعليمية هي ما تندرج تحت مختلف الوسائط التي يستخدمها المعلم في الموقف التعليمي بغرض إيصال المعارف والحقائق والأفكار والمعاني للدارسين.

٢- أنواع الوسائل التعليمية

تعددت أنواع وتقسيمات الوسائل التعليمية، ولكننا يمكن تجميع المتشابه منها في

خصائص معينة في الأقسام التالية:

القسم الأول: الوسائل السمعية والبصرية

أ. الوسائل البصرية، وهي تضم المجموعة التي تعتمد على حاسة البصر، كالصور الفوتوغرافية والصور المتحركة الصامتة وصور الأفلام والشرائح والرسوم التوضيحية واللوحات الوبرية واللوحات المغناطيسية واللوحات الكهربائية.

ب. الوسائل السمعية، وهي تضم المجموعة التي تعتمد على حاسة السمع، كالراديو والأسطوانات والتسجيلات الصوتية.

ج. الوسائل السمعية والبصرية، وهي تضم المجموعة التي تعتمد على حاستي البصر والسمع. وتشتمل الصور المتحركة الناطقة كالتلفزيون والأفلام والتسجيلات الصوتية المصاحبة للشرائح والأسطوانات أو الصور^٧.

القسم الثاني: وسائل مجموعات العمل

هذه الوسائل تتيح للدارسين فرص العمل والمشاركة أكثر من الملاحظة. ويضم هذا القسم

أنواع الوسائل التالية:

^٧ محمود أسماعيل صيني و عمر الصديق عبدالله، مرجع سبق ذكره، ص: ٤.

- أ. الخبرات المباشرة الهادفة، وهي المواقف التي تقتضي نشاطا إيجابيا فعالا من التلميذ. ويكتسب عن طريقها خبرات تعتمد على مختلف الحواس، ويكون الغرض من هذه المواقف واضحا في ذهن التلميذ. مثل التجربة المعملية أو تربية حيوانات أو زراعة نباتات.
- ب. المجسمات (النماذج والأشياء والعينات). هذه المجسمات تختلف عن الواقع في الحجم أو التعقيد أو المادة المصنوعة منها. مثل نموذج جسم الإنسان والخرائط البارزة والكرة الأرضية والحيوانات المحنطة.
- ج. التمثيليات. وتختص بالمواقف الماضية أو نادرة الحدوث أو التي تشكل أخطارا معينة عند دراستها على الطبيعة أو لتوضيح أمور مكانية بعيدة عن الدارس. ومن فوائد التمثيليات اتاحتها فرصة الاسهام الايجابي عند الدارسين وتركيزها على العناصر الهامة.

القسم الثالث: مجموعات الملاحظة

هذه الوسائل تتيح للدارسين عنصر الملاحظة، ولا تعني سلبية من جانبهم بل إنها تتيح فرص العمل الإيجابي. ويضم هذا القسم أنواع الوسائل التالية: التوضيحات العملية والرحلات والمعارض والصور المتحركة والصوت والصور الثابتة والرسوم^٨.

٣- القيمة التربوية للوسائل التعليمية

تشير دراسات (هوبن - فين ديل ١٩٥٠) في استقصاء وزع على المعلمين الذين يستخدمون الوسائل التعليمية كمعينات في عمليات التدريس. وكان من ردود المعلمين ما يوضح القيمة التربوية للوسائل التعليمية عند حسن استخدامها كما يلي^٩:

- أ. تتيح أمام الدارسين أساسا ماديا للإدراك الحسي، وهي تقلل من استخدام الدارسين للألفاظ التي لا يدركون معناها.

^٨ عبد المجيد سيد أحمد منصور، المرجع السابق، ص ٥٢ - ٥٤

^٩ عبد المجيد سيد أحمد منصور، مرجع سبق ذكره، ص ٤٧ - ٤٨

- ب. تعمل على إثارة واهتمام الدارسين بمادة الدرس
- ج. أثر التعلم باق واستمر عند الدارسين\
- د. تتيح اكتساب خبرات واقعية عند الدارسين مما يحفز النشاط الذاتي لديهم.
- هـ. يحفز استمرار التفكير عند الدارسين، ويظهر ذلك واضحا عند استخدام الصور المتحركة والرحلات والتمثيلات.
- و. تنمي المحصول اللفظي عند الدارسين عن طريق إيضاح المعاني وزيادة حصيلتها.
- ز. تتيح الفرصة للحصول على خبرات لا يسهل اكتسابها عن طريق أدوات أخرى.
- ح. تسهم في كفاية وتنوع وتعميق حصيلة ما يتعلمه الدارسون.
- ط. كما يشير (ادجار ديل ١٩٥٤) إضافة إلى ما سبق، إلى قيم تربوية أخرى خاصة بالوسائل التعليمية تتمثل في:
- ١) من وسائل معالجة اللفظية في العملية التربوية، لأن الدارسين قد يستخدمون ألفاظا ويكتبونها دون إدراك لمعناها.
 - ٢) استمرار وبقاء الأثر في العملية التعليمية، فالوسائل التعليمية تعمل على تقديم خبرات حسية ذات أثر باق عند الدارسين.
 - ٣) تثير المشاركة الإيجابية والانتباه والاهتمام عند الدارسين.
 - ٤) تثير النشاط الذاتي، فالوسائل التعليمية تثير اهتمام وحماس الدارسين عن طريق تطبيق ما يتعلمونه مع ما يواجهون من مشاكل في حياتهم العملية.
 - ٥) تمكن الدارسين من التفكير المنظم القائم على تسلسل وترابط الأفكار.
 - ٦) تزيد من المحصول اللفظي عند الدارسين.
 - ٧) توسع مجال الخبرات التي يكتسبها الدارسون.

- ٨) توفر من طاقات وجهد المعلمين، فاستخدام الوسائل التعليمية يوفر من الجهد والوقت والتكلفة التي يبذلها المعلم في قاعة الدرس كما أنه يعطي حيوية وجودة لعملية التدريس.
- ٩) تتقابل مع الفروق الفردية عند الدارسين، فتنوع الخبرات التعليمية التي يمر فيها المتعلمون تؤدي إلى حسن استجابتهم في العملية التعليمية.
- ١٠) تزيد من جدوى استخدام الأدوات والوسائل الأخرى في عملية التعليم، فهي تدعم غيرها من الوسائل وتعزز قيمة غيرها من الأدوات التعليمية الأخرى.^{١٠}

٤- الوسائل التعليمية في تعليم اللغة العربية

الوسائل التعليمية المستعملة في تعليم اللغة العربية نوعان، وهما وسائل حسية ووسائل لغوية. المراد بوسائل حسية وهي ما تؤثر في القوي العقلية عن طريق الإدراك الحسي عندما يعرض المعلم نفس الشيء أو نموذجا له أو صورته. والمراد بوسائل لغوية وهي ما تؤثر في القوي العقلية عن طريق الألفاظ عندما يعرض المعلم الأمثلة أو التشبيه أو الأضداد أو المرادفات.^{١١}

من مزايا الوسائل الحسية لتعليم اللغة العربية، وهي تجذب انتباه الدارسين وتدفعهم إلى النشاط الذاتي، تجدد حيوية الدارس وتشوقه إلى الدرس، وتبعد الملل نتيجة للمشاركة والحركة والعمل من جانب الدارسين، وتوقظ الحواس وتنمي دقة الملاحظة والقدرة على الاستنتاج، وتعمل على تثبيت الحقائق نتيجة للاستدراك الحسي عند الدارسين.

^{١٠} نفس المرجع، ص ٤٨.

^{١١} حسين حمدي الطوجي، وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم، ط. ٢، (الكويت: دار القلم، ١٩٨٧)، ص ١٤٤

ومن أمثلة الوسائل الحسية لتعليم اللغة العربية وهي ذوات الأشياء ونماذج مجسمة والصور والمصورات الجغرافية والرسوم البيانية والألواح الموضوعية والسبورة والبطاقات واللوحات الوبرية والأشرطة المسجلة والإذاعة التربوية والمعارض.

أما مزايا الوسائل اللغوية لتعليم اللغة العربية فهي السرعة في العرض والسهولة والوضوح. ومن أمثلة هذه الوسائل وهي الأمثلة والتشبيه والموازنة والوصف والشرح والقصص والحكايات.

ولصلة هذه الوسائل بحاستي السمع والبصر يمكن تقسيمها إلى الوسائل البصرية والوسائل السمعية و الوسائل السمعية البصرية. المراد بالوسائل البصرية وهي التي يستفاد منها عن طريق منفذ العين. و المراد بالوسائل السمعية وهي التي يستفاد منها عن طريق الأذن. والمراد بالوسائل السمعية البصرية وهي التي يستفاد منها عن طريق العين والأذن^{١٣}.

٥- تعريف منصة جوجل فرام (Google form)

منصة جوجل فرام إحدى من خدمة جوجل دريف بالتزامن مع جوجل دوك، وجوجل سليد، وجوجل سهيت. منصة جوجل فرام هو أداة التي يُستعمل ليخطط البرنامج وإرسال الملاحظة وإجماع الأخبار وإعطاء الأسئلة وغير ذلك.^{١٣} جوجل فرام يُستعمل للاستشارة على الانترنت التي وُضع في شبكة الانترنت أو يصدر في وسائل الإعلام الاجتماعية. ومنصة جوجل فرام يُستعمل لأنواع الاحتياج مثل لاجتماع المعطيات للمتبار أو للموظف، ولامتحان.^{١٤}

أما يتعلق بوظيفة منصة جوجل فرام، هنا كالعديد وظائفه كما يلي:

^{١٢} نايف محمود معروف، مرجع سبق ذكره، ص ٢٤٥.

^{١٣}Thoyyibatul Amalia, *Penggunaan Media Google Form dalam Evaluasi Pembelajaran Bahasa Arab Maharah Kitabah*. Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab (KONASBARA), (Oktober 2019)

^{١٤}Anggi Laela AprinaWardani dkk, *Penggunaan Google Form sebagai Alat Evaluasi Pembelajaran Akidah Akhlak Kelas IV di SD Islam Bani Hasyim 3*, (2021), 13

- أ) توفير ممارسة الاختبار عبر الإنترنت من خلال الويب،
- ب) جمع آراء الآخرين من خلال الويب،
- ج) جمع بيانات التلاميذ والمعلمين المختلفة الويب،
- د) إنشاء استمارات التسجيل عبر الإنترنت للمدرسة،
- هـ) توزيع الاستبيانات على الأشخاص عبر الإنترنت.¹⁵
- منصة جوجل فرام يستطيع أن يستخدم بالحاسوب أو بالهاتف. ومنصة
جوجل فرام لديها العديد من المزايا والعيوب.
- أ) مزايا منصة جوجل فرام
- ١) صناعة سهولة واستعماله فعال.
- ٢) شكل جذابا، ويوفر هذا التطبيق تسهلات للمستخدمين لإدخال
وإستخدام الصور أو الشعارات الخاصة بهم في الاستعرض. هذا التطبيق
على العديد من الصور التي تجعل الألغاز والاستبيانات الإنترنت أكثر
جذابا وجميل.
- ٣) لا يحتاج المستخدم إلى طباعة القرطاس للجوجل فرام ومجّنا.
- ٤) قلة الوقت لمشاركة.
- ٥) استمارة التي يملأ بالإجابة يستطيع أن يرسل إلى جوجل ميل مباشرة.
- ٦) هذا التطبيق يمكن الرد على الألغاز والاستبيانات بسرعة وفي أي مكان
وفي أي وقت التي متصل بالإنترنت. سيتم جميع الإجابات وتصنيفها
وتحليلها وتخزينها وحفيظها بتطبيق google form بسرعة وأمان.¹⁶

¹⁵Daryanto, *Media Pembelajaran*, (Yogyakarta: Gava Media, 2016), 8-9

¹⁶Hamdan Husein Batubara dan Dessy Moor Ariani, *Workshop Penggunaan Google Form Sebagai Media Evaluasi Pembelajaran Pada Dosen-Dosen Fakultas Studi Islam*, Jurnal Al-Ikhlâs, Vol. 2, No. 1, (Oktober, 2016), 39-44

(٧) وصول إلى جوجل فرام للمستجيبين لا تقتصر على قيد الزمان والمكان.

(ب) عيوب منصة جوجل فرام

(١) يتصمم المحدود. أحدهما هو قلة أنواع الحروف.

(٢) يتطلب الكثير من حصة الإنترنت.

(٣) يجب أن يكون لديك البريد الإلكتروني.

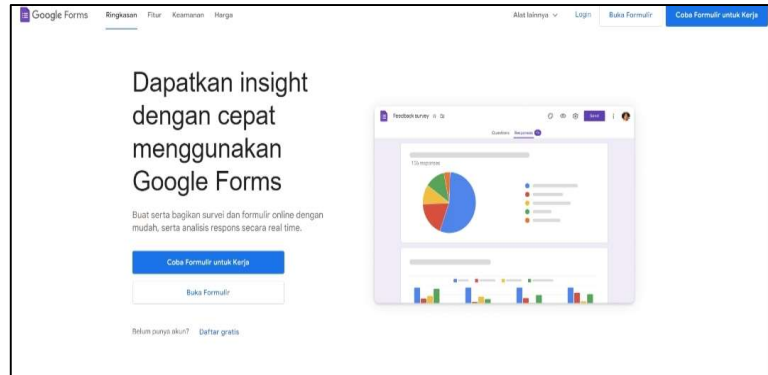
(٤) لا يحتوي إرسال رسائل صوتية.^{١٧}

٦- طريقة في استخدام جوجل فرام

(أ) لدخول إلى الموقع الإلكتروني لمنصة جوجل فرام بكتابة علامة

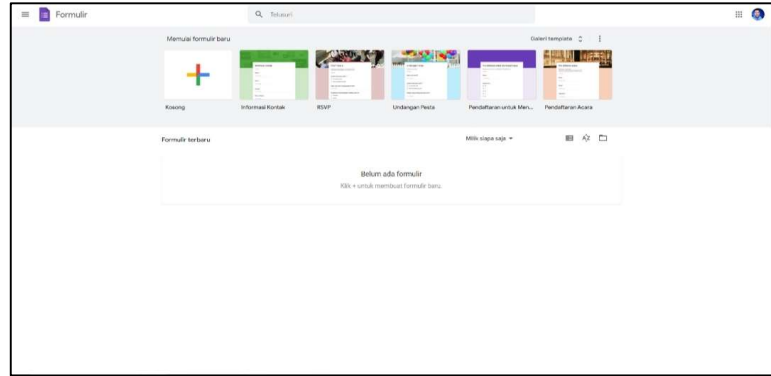
https://www.google.com/intl/id_id/forms/about/

(ب) اختر كتابة "buka formulir"

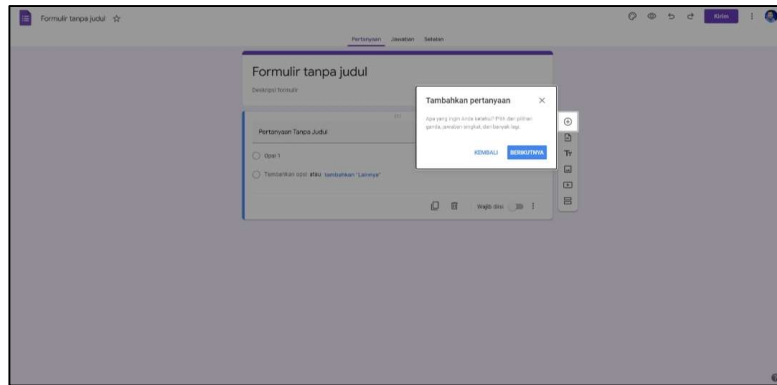


(ج) إنشاء الاستبيان بعلامة زائد (+)

¹⁷Rusman dkk, *Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012), 170



(د) إضافة الموضوع واملأ الاستمارة بالأسئلة والآخر أن يصدر الأسماء الاستمارة إلى شبكة الإنترنت أو في وسائل الإعلام الاجتماعية



(هـ) الاحتفاظ لورقة الاستبيان، بعد تصميم المحتويات للاستبيان لابد للمستخدم أن يحتفظها بالضبط على الرز "Send" في زاوية الأعلى اليمنى من الشاشة.
(و) نسخ URL في وجه تصفح الويب.

٧- تعريف منصة زوهو فرام (Zoho form)

منصة زوهو فرام هي منصة إلكترونية عبر الويب تستخدم مجانيا لإنشاء الورقة الاستبائية عبر الإنترنت ولجمع الاستجابة.¹⁸ وإنها منصة سهلة التطبيق للمستخدمين عبر الحاسوب والليبتوب أو الهاتف في أي وقت ومكان بملازمة

¹⁸Amalia, "Penggunaan Media Google Form Dalam Evaluasi Pembelajaran Bahasa Arab Maharah Kitabah," 5.

الاتصال بالإنترنت. فبخصوصياتها يستخدم عدد كبير من المدرسين والطلبة والمؤسسات والشركات في الدول هذه المنصة لكونها سهلة التطبيق، ومنصة زوهو فورم عدة من البرامج المتاحة فيه، ومن أبرزها البرنامج لإنشاء الاستبيان وإنشاء أسئلة الإمتحان والإمطاة وغيرها. يستخدم المدرسون في المدارس والجامعات هذه المنصة لإجراء عملية التعلم والتعليم عن بعد بدلا من التعليم التقليدي، ولطلب الاستبيان عن تقييم الجودة وتسجيل الدخول في المدرسة أو للكشف عن حضور المتعلمين.¹⁹

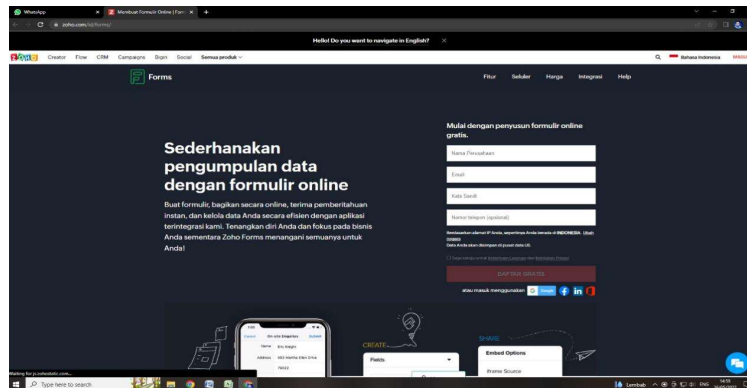
٨- كيفية استخدام وصيلة منصة زوهو فورم

تتمثل خطوات تطبيق منصة زوهو فورم فيما يلي:

(١) لدخول إلى الموقع الإلكتروني لمنصة زوهو فورم بكتابة علامة

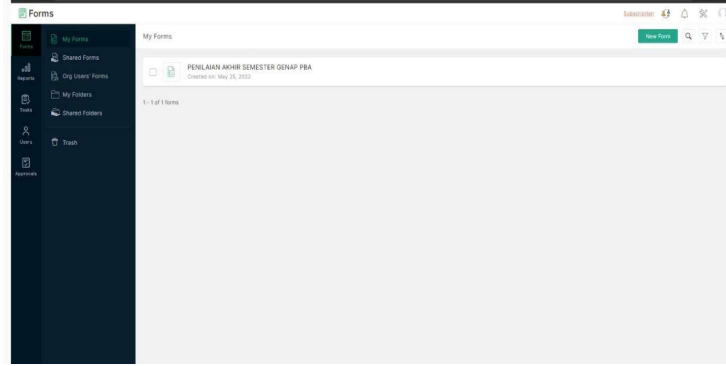
[/https://www.zoho.com/id/forms](https://www.zoho.com/id/forms)

(٢) التسجيل العضوية في منصة زوهو فورم بإيميل والاسم ورقم الهاتف.



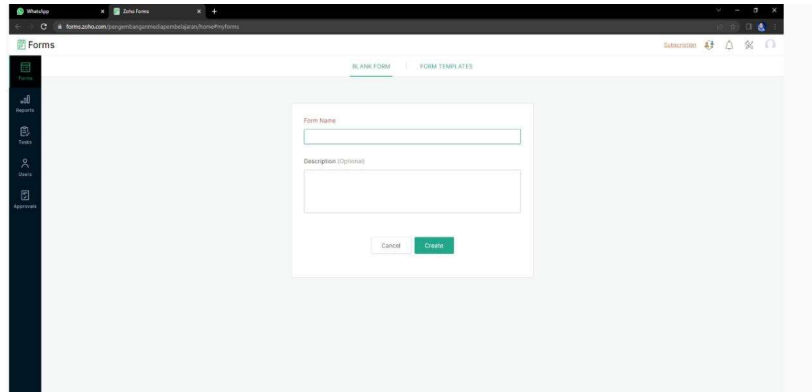
(٣) إنشاء الاستبيان بالضبط على الرز "Create New Form".

¹⁹Yogi Yunefri, Fajrizal, dan Elvira Asril, "Sosialisasi Zoho Form Sebagai Sarana Survei Online Bagi Mahasiswa," *J-COSCIS: Journal of Computer Science Community Service* 1, no. 2 (12 Juli 2021): 2, <https://doi.org/10.31849/jcscis.v1i2.7189>.



٤) إضافة الموضوع والبيان وفقا لأهداف المستخدم، وبعد الإتمام اضبط على الرز "Create".

٥) تصميم المحتويات، قام المستخدم في هذه الخطوة بتصميم المحتويات الاستبائية باستخدام البرامج المتاحة في منصة وزهو فرام.



٦) الاحتفاظ لورقة الاستبيان، بعد تصميم المحتويات للاستبيان لابد للمستخدم أن يحتفظها بالضبط على الرز "Save" في زاوية الأعلى اليمنى من الشاشة.

٧) توزيع وإرسال الورقة الإلكترونية بالضبط على الرز "Access Form" ونسخ URL في وجه تصفح الويب.

٩- مقارنة استخدام منصة جوجل فرام (Google form) وزهو فرام (Zoho form)



- يُمكن الفرق بين جوجل فرام وزوهو فرام في استخدامها وعلاماتها.
- الاختلافات الرئيسية بين جوجل فرام وزوهو فرام فيما يلي :
- (أ) إن منصة جوجل فرام هو أداة التي يُستعمل ليخطط البرنامج وإرسال الملاحظة وإجماع الأخبار وإعطاء الأسئلة وغير ذلك. منصة جوجل فرام يُستعمل للاستشارة على الانترنت التي وُضع في شبكة الانترنت التي تتوفر فيها ثلاثة وعشرون برنامجاً. منصة زوهو فرام هي المنصة الإلكترونية عبر الويب التي تتوفر فيها سبعة وعشرون برنامجاً، ومن المحور التطبيقي فإنها تأتي بنوعين؛ - التطبيق بالحاسوب - والتطبيق بالهاتف. فمن هنا كان الاستخدام يصبح سهلاً للمستخدمين لأنه لا تقتصر على قيد الزمان والمكان.
- (ب) إن منصة جوجل فرام لا يوجد كشف الحضور، وأما منصة زوهو فرام يوجد كشف الحضور.
- (ج) لا يحتوي منصة جوجل فرام على إرسال رسائل صوتية، بينما يحتوي منصة زوهو فرام على إرسال رسائل صوتية.
- (د) ويمكن الاستخدام للشركات والهيئات والجمعيات بتطبيق البرامج المتاحة فيها مثل المبيعات والتسويقات والحسابيات وغيرها.
- (هـ) ومزايا هذه المنصة كثيرة منها إنها تسمح بخيار الهواية المكيفة لحاجة إيميل المستخدم. وإنها تخدم حالياً أكثر من هواية واحدة. وتتوفر فيها لوحة الضبط للمدير فيمكن له الاعتراض بإيميل المتسلل.

و) لكن بجانب مزاياها، فإن هذه المنصة تأتي أيضا بالعيوب. وهي عدم التمكن في إرسال الجهة الاتصالية، والطاقة القصوى لاحتفاظ البيانات محدودة وهي خمس جيجابايت.

د- الخاتمة

جوجل فرام إحدى من خدمة جوجل دريف بالتزامن مع جوجل دوك، وجوجل سلايد، وجوجل سهيت. منصة جوجل فرام هو أداة التي يُستعمل ليخطط البرنامج وإرسال الملاحظة وإلحاق الأخبار وإعطاء الأسئلة وغير ذلك. جوجل فرام يُستعمل للاستمارة على الإنترنت التي وُضع في شبكة الإنترنت أو يصدر في وسائل الإعلام الاجتماعية. وأما منصة زوهو فرام هي منصة إلكترونية عبر الويب تستخدم مجانيا لإنشاء الورقة الاستبائية عبر الإنترنت ولجمع الاستجابة. وإنها منصة سهلة التطبيق للمستخدمين عبر الحاسوب والليبتوب أو الهاتف في أي وقت ومكان بملازمة الاتصال بالإنترنت.

مزايا منصة جوجل فرام فيما يلي: صناعة سهولة واستعماله فعال، وشكل يبدو جذابا، ويوفر هذا التطبيق تسهلات للمستخدمين لإدخال واستخدام الصور أو الشعارات الخاصة بهم في الاستعراض، ولا يحتاج المستخدم إلى طباعة القرطاس للجوجل فرام ومجّنا، وقلة الوقت لمشاركة، واستمارة التي يملأ بالإجابة يستطيع أن يرسل إلى جوجل ميل مباشرة، وهذا التطبيق يمكن الرد على الألغاز والاستبيانات بسرعة وفي أي مكان وفي أي وقت التي متصل بالإنترنت، ووصول إلى جوجل فرام للمستجيبين دون حدود المكان والزمان. وأما عيوب منصة جوجل فرام وهي يتصمم المحدود. أحدها هو قلة أنواع الحروف، ويتطلب الكثير من حصة الإنترنت، ويجب أن يكون لديك البريد الإلكتروني، ولا يمكن إرسال رسائل صوتية.

مقارنة استخدام بين منصة جوجل فرام وزوهو فرام وهي إن منصة جوجل فرام هو أداة التي يُستعمل ليخطط البرنامج وإرسال الملاحظة وإجماع الأخبار وإعطاء الأسئلة وغير ذلك. منصة جوجل فرام يُستعمل للاستثمار على الانترنت التي وُضع في شبكة الانترنت التي تتوفر فيها ثلاثة وعشرون برنامجا. منصة زوهو فرام هي المنصة الإلكترونية عبر الويب التي تتوفر فيها سبعة وعشرون برنامجا، ومن المحور التطبيقي فإنها تأتي بنوعين؛ - التطبيق بالحاسوب - والتطبيق بالهاتف. فمن هنا كان الاستخدام يصبح سهلا للمستخدمين لأنه لا تقتصر على قيد الزمان والمكان، إن منصة جوجل فرام لا يوجد كشف الحضور، وأما منصة زوهو فرام يوجد كشف الحضور، لا يحتوي منصة جوجل فرام على إرسال رسائل صوتية، بينما يحتوي منصة زوهو فرام على إرسال رسائل صوتية، ويمكن الاستخدام للشركات والهيئات والجمعيات بتطبيق البرامج المتاحة فيها مثل المبيعات والتسويقات والحسابيات وغيرها.

المراجع

- Amalia, "Penggunaan Media Google Form Dalam Evaluasi Pembelajaran Bahasa Arab Maharah Kitabah," 4.
- Amalia, Thooyibatul, "Penggunaan Media Google Form Dalam Evaluasi Pembelajaran Bahasa Arab Maharah Kitabah," *Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab* 5, no. 5 (2019): 1.
- Amalia, Thooyibatul, *Penggunaan Media Google Form dalam Evaluasi Pembelajaran Bahasa Arab Maharah Kitabah*. Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab (KONASBARA), (Oktober 2019)
- Batubara, Hamdan Husein dan Dessy Moor Ariani, *Workshop Penggunaan Google Form Sebagai Media Evaluasi Pembelajaran Pada Dosen-Dosen Fakultas Studi Islam*, Jurnal Al-Ikhlash, Vol. 2, No. 1, (Oktober, 2016), 39-44
- Daryanto, *Media Pembelajaran*, (Yogyakarta: Gava Media, 2016), 8-9
- Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Kencana, 2011), 21.
- Rusmandkk, *Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012), 170
- Wardani, Anggi Laela Aprina dkk, *Penggunaan Google Form sebagai Alat Evaluasi Pembelajaran Akidah Akhlak Kelas IV di SD Islam Bani Hasyim 3*, (2021), 13
- Yunefri, Yogi, Fajrizal, dan Elvira Asril, "Sosialisasi Zoho Form Sebagai Sarana Survei Online Bagi Mahasiswa," *J-COSCIS: Journal of Computer Science Community Service* 1, no. 2 (12 Juli 2021): 2, <https://doi.org/10.31849/jcscis.v1i2.7189>.
- التعليم الإلكتروني في زمن الأوبئة في كليات التربية السودانية (جائحة كورونا أمودجاً) | مجلة
diakses 25 Mei 2022, <http://journals.lagh-الاجتماعي-التمكين.univ.dz/index.php/sej/article/view/1615>.